



Teresa Grabowska
Praktyczne aspekty
wdrożenia ORSA str. 21

Gazeta

22 (633)

TYGODNIK

31 MAJA 2011 R.

NR INDEKSU 351 210 ISSN 1428-7501
ROK XIII CENA 7,90 zł (w tym VAT 5%)

Ubezpieczeniowa

aktualności

pismo środowisk ubezpieczeniowych i finansowych

www.gu.com.pl



e-mail: bozena.wysocka@gu.com.pl

TUIR WARTA



Mamo, Tato już wiem, jak być bezpiecznym!



Grzegorz Czekiel

Trwa trzecia edycja kampanii edukacyjno-prewencyjnej zorganizowanej przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA SA oraz Komendę Główną Policji.



piecnych zachowań. Przedszkola biorą udział w konkursie plastycznym. O akcji opowiadają:

Grzegorz Czekiel - dyrektor operacyjny Biura Zarządzania Wsparciem w Departamencie Sprzedaży - Sieć Wylączna TUIR Warta,

Monika Nowakowska - dyrektor Biura Public Relations Warty i Kredyt Banku,

podinspektor **Anna Kuźnia** z Biura Prewencji Komendy Głównej Policji.

Superek i Bąbelek uczą przedszkolaków z całego kraju podstawowych zasad bezpieczeństwa. Maluchy mogą razem z rodzicami odwiedzić stronę internetową www.wartadlaczego.pl, gdzie umieszczono edukacyjny film animowany oraz interaktywne gry uczące bez-

czytaj na str. 2-3



Monika Nowakowska



Anna Kuźnia



POWSTAŁ ZESPÓŁ DO SPRAW UBEZPIECZEŃ NALEŻNOŚCI PRZY POLSKIEJ IZBIE UBEZPIECZEŃ

Ubezpieczyciele należności połączyli siły

Z inicjatywy Korporacji Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych odbyło się pierwsze tego typu spotkanie ubezpieczycieli należności - Atradiusa, Coface, Euler Hermes a KUKE. Tematem dyskusji było kształtowanie świadomości ubezpieczeniowej polskich przedsiębiorców. Patronat honorowy nad konferencją objęła Polska Izba Ubezpieczeń.

czytaj na str. 5

Zarządy Polskiej Izby Pośredników Ubezpieczeniowych i Finansowych, Stowarzyszenia Polskich Brokerów Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych, Europejskiej Federacji Doradców Finansowych w Polsce, Polskiej Izby Brokerów Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych, Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Pośredników Ubezpieczeniowych i Finansowych

serdecznie zapraszają wszystkich pośredników wraz z rodzinami, klientami i partnerami biznesowymi do udziału

w uroczystej Mszy Świętej w intencji ustanowienia Jana Pawła II patronem naszego środowiska

koncelebrowanej przez Jego Ekscelencję Kardynała Kazimierza Nycza, Arcybiskupa Metropolity Warszawskiego w dniu 18 czerwca br. o godz. 15.00 w Świątyni Opatrzności Bożej przy ul. Hłonda 1 w Warszawie www.posrednicy.org.pl



9 771428 750112 22

Superek i Bąbelek uczą bezpiecznych zachowań



Rozmowa z Grzegorzem Czekielem, dyrektorem operacyjnym Biura Zarządzania Wsparciem w Departamencie Sprzedaży – Sieć Wyłączna TUiR WARTA

„Gazeta Ubezpieczeniowa”: – Od Jak dawna pracuje Pan w WARCIE?

Grzegorz Czekiel: – To skomplikowane. Po raz pierwszy współpracowałem z WARTA 14 lat temu. Na stałe jestem zatrudniony od 11 lat.

Proszę opowiedzieć naszym Czytelnikom o akcji „Mamo, Tato już wiem, jak być bezpiecznym” – co Pana zdaniem jest najważniejsze?

– Podczas realizacji programu dajemy możliwość wspólnie z Komendą Główną Policji oraz jednostkami terenowymi wizyty policjanta w przedszkolu. Docieramy do przedszkoli za pośrednictwem

naszej sieci agentów, jak też jednostek terenowych policji i zachęcamy wspólnie do korzystania ze specjalnie przygotowanej strony www.wartadladzieci.pl, aby propagować w jak największej liczbie przedszkoli program, który jest dedykowany i udostępniany wszystkim przedszkolom. „Mamo, Tato już wiem, jak być bezpiecznym” to bardzo ważny społecznie program dotyczący działań prewencyjnych wśród najmłodszych. Wiemy, że dzieci polubią Superka i Bąbelka i wraz z nimi uczą się, jak należy prawidłowo zachowywać się w wielu niebezpiecznych sytuacjach. Cała akcja porusza niewątpliwie najistot-

niejsze kwestie dotyczące zasad bezpieczeństwa. Uwagę trzeba zwrócić na przyjazny i łatwy do zapamiętania dla dzieci sposób obrazujący, do czego służą numery alarmowe i w jakich sytuacjach należy odpowiednio ich użyć (piosenka i film o numerach alarmowych).

Jakie jest zainteresowanie akcją?

– Na dzień dzisiejszy nie możemy jeszcze powiedzieć o zainteresowaniu III edycją naszej akcji, bo wystartowała ona dopiero 9 maja 2011 r. Bazując jednak na doświadczeniach z poprzed-

niej II edycji, liczymy na duże zainteresowanie, bo właśnie to zainteresowanie skłoniło nas do przygotowania oraz wdrożenia obecnej edycji.

Czy tylko przedszkola ubezpieczone w WARCIE mogą wziąć udział w konkursie?

– Nie, w konkursie może wziąć udział każde przedszkole, które przygotuje pracę konkursową i zgłosi ją zgodnie z regulaminem za pośrednictwem strony www.warta.pl.

Czy planujecie kontynuację tego przedsięwzięcia w kolejnych latach? Od czego to zależy?

– Ciężko jest tutaj nam mówić o uzależnieniu kontynuacji od konkretnych czynników. Podstawą funkcjonowania programu jest zainteresowanie przedszkoli edukacją najmłodszych w zakresie zachowań w niebezpiecznych sytuacjach oraz czy forma zaproponowana przez nas odpowiada prowadzącym zajęcia z dziećmi. Z dziećmi, które skorzystały z naszego programu w przedszkolu, chcielibyśmy kontynuować edukację już w szkole, a nowych przedszkolaków poznawać z Superkiem i Bąbelkiem. ■



Chęć pomagania

Rozmowa z Moniką Nowakowską, dyrektorką Biura Public Relations Warty i Kredyt Banku

„Gazeta Ubezpieczeniowa”: – Jak WARTA rozumie pojęcie „społeczna odpowiedzialność biznesu”?

Monika Nowakowska: – W naszej codziennej pracy koncentrujemy się nie tylko na jakości naszych produktów i usług, ale też na społecznych i etycznych skutkach prowadzonej przez nas działalności. Przy jednoczesnym realizowaniu celów biznesowych poszukujemy nowych możliwości – korzystnych, wartościowych i przyjaznych dla wszystkich naszych interesariuszy: klientów, akcjonariuszy, pracowników, partnerów biznesowych, społeczności lokalnych. Skupiamy się na 4 obszarach CSR: relacjach z pracownikami, etyce biznesu, trosce o środowisko oraz zaangażowaniu społecznym.

Akcja edukacyjna „Mamo, Tato już wiem, jak być bezpiecznym” to jeden z kilku projektów z obszaru zaangażowania społecznego WARTY. W jakie inne programy społeczne angażuje się jeszcze WARTA?

– Oprócz akcji „Mamo, Tato...”, która jest adresowana do przedszkolaków, WARTA wspólnie

z Kredyt Bankiem realizuje obecnie projekt edukacyjny „Kabcjanerie dają radę” wśród 20 tysięcy uczniów klas I-III szkół podstawowych z województw: łódzkiego, śląskiego i dolnośląskiego. Oba programy łączą wspólny cel – poprawa bezpieczeństwa najmłodszych w ich najbliższym otoczeniu i zmniejszenie wypadków z ich udziałem. Statystyki wypadków niestety nie napawają optymizmem. Dlatego działania profilaktyczne, takie jak nasze akcje, są bardzo potrzebne.

Dlaczego wybrali Państwo akurat taki obszar zaangażowania? Czy wynika to z jakiejś strategii?

– Tak, tematyka projektów nie jest przypadkowa. Od wielu lat WARTA konsekwentnie i aktywnie wspierała różnorodne projekty propagujące bezpieczeństwo. Ponadto, w 2009 r., po licznych kon-



Wolontariusze z Gdyni – remont placu zabaw dla dzieci, Fundacja Dziecięca Przystań

sultacjach z ekspertami, analizach danych statystycznych i badań nt. problemów społecznych opracowaliśmy i przyjęliśmy do realizacji strategię zaangażowania społecznego „Przyjazny rozwój dziecka”. Skupiliśmy się na jednym konkretnym obszarze – tworzeniu przyjaznego środowiska dla rozwoju społecznego, ze szczególnym wsparciem bezpiecznego rozwoju dzieci. Stąd pomysły na takie, a nie inne projekty edukacyjne. Jestem przekonana, że propagowanie bezpiecznych zachowań, edukowanie

dzieci już od najmłodszych lat, wpajanie zasad bezpieczeństwa to inwestycja w teraźniejszość, ale i w przyszłość maluchów.

A jakie działania WARTY w obszarze zaangażowania społecznego w ostatnich latach uważa Pani za szczególnie udane?

– Od grudnia 2008 r. rozwijamy w Warcie i Kredyt Banku Program Wolontariatu Pracowniczego „TAK od serca”. Pracownicy poświęcają swój czas innym, pomagają i spełniają marzenia potrzebujących dzieci,

głównie z domów dziecka i ośrodków opiekuńczo-wychowawczych. Wolontariuszy wśród nas przybywa, a projekty są coraz ciekawsze. W 2010 r. ponad 700 pracowników zrealizowało ok. 60 akcji wolontariackich. Obserwuję, że bycie wolontariuszem zaczyna być u nas „trendy”. Wirus pomagania subtelnie, ale skutecznie się rozprzestrzenia. Coraz więcej pracowników wciąga się w pomaganie. Fantastyczne jest to, że wynika to z dobrej woli, a nie z przymusu. Program to już niejako samonapędzająca się maszyna... ■



Razem bezpieczniej

Rozmowa z podinspektorem Anną Kuźnią z Biura Prewencji Komendy Głównej Policji

„Gazeta Ubezpieczeniowa”: – Od jak dawna Pani pracuje w Policji?

Anna Kuźnia: – Od 15 lat. Od trzech lat zajmuję się działaniami prewencyjnymi skierowanymi do dzieci i młodzieży.

Cały czas pracuje Pani w Komendzie Głównej Policji? Co w służbie jest dla Pani najtrudniejsze?

– Zaczynałam w Komendzie Powiatowej Policji w Otwocku jako pomocnik dyżurnego. Biorąc pod uwagę fakt, że jestem policjantką-kobietą, zawsze najtrudniejsze były dla mnie zdarzenia z udziałem dzieci. Zarówno te, w których dzieci były ofiarami np. wypadków drogowych, przemocy domowej, czy wszelkie inne zdarzenia z udziałem dzieci. Niestety w codziennej służbie w jednostce terenowej Policji stykałam się z takimi okolicznościami praktycznie każdego dnia. To samo powiedzą Pani moi koledzy pracujący w tzw. terenie.

Dzieci jako ofiary i sprawy przestępstw to trudny temat, o którym mało się mówi? Jak powszechne jest to zjawisko?

– Niestety powszechne. Wskazują na to ogólne dane z policyjnych statystyk, które mówią, że w minionym roku nieletni sprawcy czynów karalnych stanowili blisko 10% (51 163 nieletnich sprawców) ogólnej liczby ustalonych osób podejrzanych. Natomiast same czyny karalne stanowiły 8,7% ogółu stwierdzonych przestępstw w omawianym okresie, co oznacza, że nieletni w ubiegłym roku popelnili ich 100 425. Zainteresowani tematem więcej danych mogą znaleźć w *Informacji z działań Policji w zakresie zapobiegania przestępczości oraz patologiom społecznym w 2010 r.* dostępnej na www.policja.pl.

Natomiast z satysfakcją muszę powiedzieć, że z roku na rok o szeroko rozumianym bezpieczeństwie dzieci mówi się coraz więcej. Traktują o tym programy rządowe, krajowe, resortowe, ale także liczne działania o charakterze lokalnym. Jest to także ważnym kierunkiem nakreślonym przez Komendanta Głównego Policji dla zadań realizowanych przez funkcjonariuszy w całym kraju. Policjanci od lat współpracują z placówkami edukacyjnymi. Rozmawiamy z dziećmi, ale także z nauczycielami, pedagogami szkolnymi i rodzicami. Zapotrzebowanie na takie spotkania było zawsze bardzo duże i jest coraz większe. To niezwykle istotne, żeby osoby, które stanowią tak ważne „ogniwo” w procesie wychowawczym, miały wiedzę na temat odpowiedzialności prawnej, zagrożeń (w tym tych wynikających z postępu cywilizacyjnego), procedur reagowania, ale także możliwości edukacyjnych. Partnerstwo międzyinstytucjonalne to właściwy kierunek dla działań na rzecz bezpieczeństwa dzieci i młodzieży. Wiemy to zarówno z naszego podwórka, jak i z doświadczeń, jakimi dzielimy się z naszymi kolegami policjantami z krajów UE w ramach Europejskiej Sieci Zapobiegania Przestępczości.

Rozumiem, że prewencja skierowana do dzieci to odpowiedź na realne, zdiagnozowane problemy, które się wydarzają każdego dnia.

– Tak, problemy związane z tym obszarem zagrożeń są systematycznie monitorowane

m.in. poprzez policyjne statystyki, ale także liczne spotkania policjantów z kierownikami placówek oświatowych, nauczycielami, rodzicami. Właśnie na podstawie wielokierunkowej diagnozy skali i rodzaju zagrożeń projektowane są działania zapobiegawcze – prewencyjne, w tym również te o charakterze edukacyjnym. Istotą naszej pracy polega na programowaniu działań, które z jednej strony mają zapobiegać i ograniczać skalę tych zdarzeń, a z drugiej strony mają edukować tę grupę młodzieży, która weszła w konflikt z prawem. A to po to, aby nie nastąpił tzw. powrót do przestępstwa – tzw. recydywa.

Im wcześniej zaczniemy edukację, tym lepiej?

– Tak, to prawda, ma tu zastosowanie powiedzenie „czym skorupka za młodu nasiąknie...”. Właśnie dlatego wiele naszych projektów kierujemy do najmłodszych dzieci.

Przykładem takich działań jest kolejna edycja programu, który realizujemy z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA „Mamo, Tato już wiem, jak być bezpiecznym”. Celem tej inicjatywy profilaktycznej jest dotarcie do dzieci z podstawową wiedzą dotyczącą bezpiecznych zachowań w domu, przedszkolu czy w podróży. Chociażby znajomość telefonów alarmowych! Zależy nam na tym, aby dziecko podczas edukacji przedszkolnej miało kontakt z takimi tematami. Projekt jest bardzo przyjazny zarówno dla najmłodszych naszych pociech, jak i nauczycieli i rodziców. Ważne jest to, że w bieżącej edycji wszystkie materiały (poza formą papierową przekazaną m.in. za pośrednictwem policyjnych specjalistów ds. prewencji kryminalnej przedszkolom na terenie całego kraju) dostępne są dla każdej zainteresowanej placówki czy indywidualnej osoby na stronie internetowej zbudowanej specjalnie na rzecz tego projektu, tj. www.wartadlaczego.pl. Dodam tylko, że dodatkową tegoroczną atrakcją projektu jest konkurs „Zbuduj swój ulubiony samochód ratunkowy”, w którym może wziąć udział każde przedszkole. Na zwycięzców czekają atrakcyjne nagrody ufundowane z funduszu prewencyjnego Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA. Zachęcam do zainteresowania zarówno programem, w ramach którego dyrektorzy placówek mogą zapraszać policyjnych specjalistów na „przedszkolną lekcję” dotyczącą zawodu policjanta, jak i udziałem w konkursie, nad którym patronat objął sam Komendant Główny Policji.

Jakie jeszcze działania prowadzić?

– To jeden z wielu projektów skierowanych do dzieci i młodzieży, które Policja współrealizuje z instytucjami pozapolicyjnymi.



W ramach porozumienia z Fundacją „Dzieci Niczyje” realizujemy zadania dotyczące ogólnopolskiego telefonu bezpieczeństwa dla dzieci 116 111. Dzwonić lub mailować może każde dziecko, które ma jakiegokolwiek pytanie związane z bezpieczeństwem. Na przykład, co zrobić, kiedy kolega zabiera kanapki? Albo giną pieniądze? Inicjatywa ma status swego rodzaju telefonu zaufania, ale także wypełnia funkcję edukacyjną! A w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia również alarmowa.

W tym miejscu nie sposób nie wspomnieć o największym policyjnym programie „Profilaktyka a TY”, wcześniej dla wielu znanym pod nazwą „Profilaktyka a Teatr”. O projekcie mogłabym mówić wiele, ale to temat do odrębnego, dodam, obszernego wywiadu z autorem i koordynatorem ww. projektu w osobie insp. **Grzegorz Jacha**, który zaktywizował poprzez ten projekt tak wiele środowisk i ludzi, pokazując tym samym: jak robiąc niewiele – wiele zdziałać można dobrego dla kształtowania postaw młodych obywateli, tych, którzy mają być przyszłością...

A co dzieje się w kraju?

– Prewencyjnie – bardzo dużo! Mamy szereg lokalnych inicjatyw, które zmierzają do edukowania dzieci i młodzieży, ale również do budowy większego zaufania dzieci do policjantów. Niestety, dla dzieci policjant to ktoś groźny, a nie osoba, którą można poprosić o pomoc. Wiele skoja-

zeń dzieci mają z gier komputerowych czy filmów sensacyjnych, gdzie policjanci powiązani są z przemocą. Stąd dla najmłodszych i nieco starszych tworzymy prewencyjnych bohaterów, którzy pomagają edukować, w tym budować tak ważne z naszego punktu widzenia zaufanie do Policji. Mamy więc Policusia z Komendy Wojewódzkiej Policji w Opolu, Inspektora Wawelka w KWP w Krakowie, Sierżanta Borsuka z Komendy Stołecznej Policji w Warszawie, Sierżanta Bobra w KWP w Olsztynie, Lupo w Gorzowie Wielkopolskim, Komisarza Lwa we Wrocławiu i Pyrka w Poznaniu.

Powinniście zorganizować zjazd tych wszystkich postaci!

– 23 lipca br. przy okazji centralnych obchodów Święta Policji, które zaplanowane są w rejonie Zamku Królewskiego, odbędzie się między innymi prezentacja sprzętu techniki policyjnej, ale także tzw. marsz bohaterów profilaktyki. Mam nadzieję, że wezmą w niej udział również Bąbelki i Superek, dobre duszki bezpieczeństwa z akcji „Mamo, Tato już wiem, jak być bezpiecznym”. Serdecznie wszystkich zapraszam!

Jak Pani słyszy, o prewencyjnych działaniach Policji mogłabym mówić bez końca! Nie bez powodu podkreśla – „Razem bezpieczniej!” I takie właśnie przesłanie chciałabym skierować do wszystkich partnerów Policji, którzy włączają się w realizację programów prewencyjnych, dziękując jednocześnie za fantastyczną współpracę. Słowa uznania kieruję dla pracowników WARTY, dzięki którym wielu przedszkolaków wkrótce powie swoim rodzicom: „Mamo, Tato już wiem, jak być bezpiecznym!”