



E-COMMERCE ACTION DAYS 2018

Polska Policja pod auspicjami Europejskiego Centrum ds. Cyberprzestępczości (EC3) działającego przy Europolu we współpracy m.in. portalami z Allegro.pl oraz OLX.pl przeprowadziła wspólną akcję pod nazwą e-Commerce Action Days 2018. Działania skierowane były przeciwko oszustom wykorzystującym tzw. platformy sprzedażowe oraz bezgotówkowe środki płatnicze. W operację zaangażowało się 28 państw. Łącznie zatrzymano 95 osób. W Polsce realizacje prowadzone były w dniach 12-14 czerwca br.

Koordinację akcji e-Commerce 2018 w kraju prowadziło Biuro dw. z Cyberprzestępczością Komendy Głównej Policji. Dotąd w Polsce:

- zatrzymano 6 osób,
- którym przedstawiono 120 zarzutów (z art. 258 § 1 kk, art. 299 § 1, 5 i 6 kk, 286 § 1 kk w zw. z art. 294 § 1 kk),
- a poniesione przez klientów straty oszacowano na kwotę blisko 3 mln 300 tys. złotych!

Osoby zatrzymane podczas operacji były odpowiedzialne za realizację wielu nieuczciwych transakcji płatniczych z wykorzystaniem fałszywych kart kredytowych. Globalnie działania koordynowało Europejskie Centrum ds. Cyberprzestępczości (EC3) z centrali w Europolu w Hadze. W trakcie działań EC3 otrzymało bezpośrednią pomoc od sprzedawców, firm logistycznych i banków oraz firm nadzorujących systemy kart płatniczych.

Czynności realizowane w trakcie e-Commerce Action Days dotyczą w głównej mierze zwalczania oszustwa z wykorzystaniem bezgotówkowych form płatniczych. Celem jest zapewnienie bezpieczniejszego środowiska online klientom na całym świecie poprzez dzielenie się informacjami i opracowywanie najlepszych praktyk między organami ścigania a sektorem prywatnym. Policjanci w swoich krajach współpracując ze sprzedawcami, firmami logistycznymi, instytucjami finansowymi i firmami analitycznymi, gromadzili dowody na popełniane procedury oszustwa w sieci Internet. W 2018 roku we współpracę z organami ścigania zaangażowanych było ponad 200 podmiotów prywatnych.

Przygotowania trwały kilka miesięcy. Łącznie organy ścigania w ciągu 11 dni (4-15.06):

- przeprowadziły ponad 200 przeszukań,
- zidentyfikowały ok 20 tys. nielegalnych transakcji,
- zatrzymały 95 osób zamieszanych w przestępczy proceder,
- zabezpieczyły nieuczciwie zakupione towary, takie jak telefony komórkowe lub drogie ubrania oraz instrumenty finansowe.
- Europol – Europejski Urząd Policji mieszczący się w Hadze (Królestwo Niderlandów), powstały w 1999 r. Zadaniem Europolu jest m.in. zwiększanie poziomu bezpieczeństwa w Europie poprzez zapewnianie pomocy organom ścigania w państwach członkowskich UE.

EC3 (Europejskie Centrum ds. Cyberprzestępczości) powołane zostało w 2013 r., w celu wzmocnienia działań związanych z egzekwowaniem prawa w sprawach dotyczących cyberprzestępczości w UE, a tym samym na rzecz ochrony europejskich obywateli, przedsiębiorstw i rządów przed przestępczością internetową

e-Comm 2018 jest operacją realizowaną w ramach EMPACT (PCF), której liderem jest policja austriacka i stanowi praktyczną

kontynuację prac grupy roboczej e-Commerce utworzonej w 2014 r.

W 2010 r. Unia Europejska ustanowiła czteroletni cykl polityczny, aby zapewnić większą ciągłość walki z poważną przestępczością międzynarodową i zorganizowaną. W 2017 r. Rada UE postanowiła kontynuować cykl polityki UE na okres 2018-2021. Polityka ta na celu uporanie się z najważniejszymi zagrożeniami, jakie stwarza zorganizowana i poważna międzynarodowa przestępczość dla UE, poprzez poprawę i wzmocnienie współpracy między odpowiednimi służbami państw członkowskich UE, instytucjami i agencjami, a także krajami i organizacjami spoza UE. Zwalczanie oszustw związane z kartami płatniczymi jest jednym z priorytetów cyklu polityki.

Więcej na temat działań można przeczytać [tutaj](#).

Zapobieganie

Poza działaniami wykrywczymi skierowanymi przeciwko oszustom, ważne są działania prewencyjne. Przygotowana została kampania #BuySafePaySafe.

Istnieje szereg zasad bezpieczeństwa, których należy przestrzegać, aby nie stać się ofiarą oszusta:

- upewnij się, że urządzenie, z którego korzystasz do zakupów online, jest poprawnie skonfigurowane, a łącze internetowe jest bezpieczne,
- używanie karty jest bezpieczną metodą płatności w sklepach internetowych, o ile wykorzystujesz ją w taki sam bezpieczny sposób, jak przy innych zakupach,
- istnieją proste znaki ostrzegawcze, które mogą pomóc w zidentyfikowaniu oszusta. Jeśli jesteś ofiarą oszustwa on-line, złóż zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa w najbliższej jednostce policji. Jeśli kupiłeś produkt za pomocą karty kredytowej lub debetowej, zgłoś to również do swojego banku,
- regularnie sprawdzaj swoją bankowość internetową. Natychmiast powiadom swój bank, jeśli widzisz wpłaty lub wypłaty, których sam nie zrobiłeś.

Przeczytaj więcej o bezpiecznych zakupach on-line na naszej stronie dedykowanej: [e-Commerce](#).

(KGP / Biuro dw. z Cyberprzestępczością)





Przed dokonaniem zakupu online ...

KUP TERAZ

Poszukaj **https://** na początku adresu URL. Sprawdź, czy strona jest prawidłowa i bezpieczna.

Przeczytaj zasady i warunki, w szczególności zasady dotyczące zwrotów.

Sprawdź, czy tożsamość i adres sprzedawcy są dostępne na stronie internetowej. Jeśli nie podano żadnych szczegółów, postępuj ostrożnie.

#BuySafe #PaySafe



Czy jesteś ofiarą oszustwa online?

Złóż zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa w najbliższej jednostce policji.

Jeśli zapłaciłeś za produkt za pomocą karty kredytowej lub debetowej, zgłoś to do swojego banku. Masz szansę na odzyskanie pieniędzy.

#BuySafe #PaySafe

- 1. Złóż zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa, jeżeli nie masz karty płatniczej
- 2. Nie przetwarzaj ani nie używaj swojego kodu PIN
- 3. Nie używaj ani nie opuszczaj ekranu swojego kodu PIN
- 4. Zapamiętaj numer kontaktowy usługodawcy karty płatniczej
- 5. Podjęty się musisz zgłosić i zgłosić innym na stronie karty płatniczej
- 6. Zapamiętaj się z numerem kontaktowym i karty płatniczej
- 7. Zadzwoń z numerem karty płatniczej przy sobie
- 8. Uważaj na fałszywe powiadomienia i komunikaty, szczególnie na kartach płatniczych, odpowiednio ostrzegaj innych użytkowników
- 9. Uważaj na "nieznajomych", szczególnie gdy poruszasz się w tłumie
- 10. Wygrzebić karty należy przechowywać, aby nie były kradzione, tak aby nie było niebezpieczeństwa i nie było możliwości ich wyłudzenia
- 11. Tylko w przypadku braku zgłoszenia danych o kradzieży karty płatniczej lub dane karty płatniczej nie zostały zgłoszone, wtedy karty i dane płatnicze nie zostały zgłoszone
- 12. Jeśli opowiedziano o dane o numerze konta bankowego lub dane karty płatniczej, nie należy podawać, wtedy karty i dane płatnicze nie zostały zgłoszone

Twoja karta kredytowa jest tak samo wartościowa jak Twoje konto bankowe. Dbaj o to.

#BuySafe #PaySafe

Coś poszło nie tak z dostawą twojego zakupu online?



Skontaktuj się ze sklepem, w którym dokonałeś zakupu. Najlepiej korzystaj z poczty e-mail, aby mieć zapis swojej korespondencji.

1



#BuySafePaySafe

Coś poszło nie tak z dostawą twojego zakupu online?



Jeśli nie możesz rozwiązać problemu u sprzedawcy, skontaktuj się z obsługą klienta banku. Uzyskasz dalsze instrukcje, zwłaszcza, jeśli chcesz złożyć zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa.

2



#BuySafePaySafe

Czy Twoje urządzenie jest bezpieczne do dokonywania zakupów online?

KUP TERAZ



#BuySafePaySafe



Czy wiesz, jakie są złote zasady zakupów online?

#BuySafePaySafe





Ocena: 2/5 (5)

[Tweetnij](#)