

**Ruszył Telefon Bezpieczeństwa dla turystów, który w tym roku został po raz pierwszy zintegrowany z Polskim Systemem Informacji Turystycznej. Od października do maja, w godzinach 8.00-16.00 z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy, a od 1 czerwca do 30 września, w godzinach 8.00-20.00, turyści zagraniczni będą mogli uzyskać potrzebne informacje oraz pomoc w sytuacjach wymagających specjalistycznej porady. Pracownicy obsługujący Contact Center będą posługiwać się biegle językiem angielskim i niemieckim.**

## **TOURIST EMERGENCY HELPLINE TOURIST-HOTLINE**

**+48 22 278 77 77**

**+48 608 599 999**

Calls are charged at standard rates.

The Tourist Emergency Helpline is open every day (except Saturday, Sunday and public holidays) between 8:00 am and 4:00 pm and from 1 June to 30 September between 8:00 am and 8:00 pm.

Assistance is available in English, German and Polish and between 1 June and 30 September also in Russian.

The Tourist Emergency Helpline can also provide you with information about Poland and its regions.

Die anfallenden Kosten für Ihren Anruf richten sich nach dem Tarif des jeweiligen Telekommunikationsanbieters.

Die Hotline ist täglich (außer an gesetzlichen Feiertagen, Samstag und Sonntag) von 8:00 bis 16:00 Uhr und zwischen dem 01. Juni und dem 30. September von 8:00 bis 20:00 Uhr erreichbar.

Die Tourist-Hotline erteilt ganzjährig Auskünfte in polnischer, englischer und deutscher sowie zwischen dem 01. Juni und dem 30. September auf russischer Sprache.

[skype: cc.poland.travel](skype:cc.poland.travel)

[email: cc@pot.gov.pl](mailto:cc@pot.gov.pl)

Ocena: 1.5/5 (2)

[Tweetnij](#)