

Halo, halo.

Dobrze, to Pan Damian.

Tak.

Tak. Pan Damian. Ja otrzymała wiadomość od działu technicznego, że Pan nie potwierdza przelew na kwotę 720 złotych. Czy tak to jest?

No ja takiego przelewu nie robiłem.

Rozumiem. Czy Panu znana jest ta osoba Dariusz

Nie, nie wiem kto to jest.

Dobrze. To w takim razie poproszę Pana sprawdzić czy karta płatnicza naszego banku i dowód osobisty ma Pan przy sobie. Po prostu proszę sprawdzić czy nie jest zgubione.

To chwilkę. Dobrze?

Halo, halo.

Dobrze ja notuje w systemie. Tak notuje w systemie. Dobrze to w takim razie, jeżeli karta płatnicza nie jest zgubiona to teraz musimy zrozumieć w jaki sposób Pan stracił swoje dane osobowe. Pan Damian, poproszę Pana powiedzieć. Czy pan robił jakiegokolwiek zakupy w ostatnich dwóch miesiący. Czy Pan zawsze zwraca uwagę czy strona internetowa jest zabezpieczona.

Staram się pilnować tego, ale być może coś przegapiłem.

Mhm. Proszę Pana zawsze zwracać na to uwagę, a proszę zwracać czy jest tam zamknięta klódeczka na szaro. Jeżeli strona nie jest zabezpieczona klódeczka jest otwarta i na czerwono to żadnym wypadku nie musi Pan podawać swoich danych osobowych takich jak imię, nazwisko, numer dowodu, numer karty płatniczej, dobrze.

Dobrze.

Proszę Pana zawsze zabierać paragony gdyż na nich są także kody, które mogą wykorzystać oszuści. Na tych paragonach jest 4 ostatnich cyferki z karty płatniczej Pana. Dlatego też zawsze przede wszystkim należy zabierać i wyrzucać ich w domu. W tym momencie Pan Damian ja otrzymała wiadomość od działu technicznego. Informuje Pana, że dane Pana osobowe zostały pobrane przez wirus, który trafił przez niezapieczone strony internetowe w telefonie albo przez e-maile niewiadomego pochodzenia. To w tym momencie Pan Damian poproszę powiedzieć czy Pan posiada w ogóle aplikacje od naszego banku, który służy dla dostępu do bankowości, dzięki której może Pan wykonywać różne przelewy, korzystać. W takim razie jeżeli Pan nie posiada tej aplikacji to poproszę Pana przełączyć się na głośnik ja Panu pomogę zainstalować tę aplikację. Już wyświetla się? Dobrze.

Tak jest

Ona będzie taka czerwona a po środku musi być biały romb i biała strzałka obok tego rombu. Czy widzi Pan?

Tak. Mhm.

A jak ta aplikacja będzie instalowała się to proszę Pana sprawdzić swoje smsy. Czy dzisiaj Pan dostał jakiegokolwiek smsy od naszego banku. Czy nie?

Nie.

W ogóle nic nie było. Tak?

Nie. Nie było.

Ja notuje to w systemie. Może po prostu u Pana wyłączona jest aktualizacja danych. Dobrze. To w takim razie Pan Damian to jak Pan zainstaluje tę aplikację to proszę mi to powiedzieć ja wszystko Panu wytłumacze.

To może ja z tą aplikacją też podejść do banku i mi pomogą.

No powiem Panu tak, że uruchomić, aktywować tę aplikację Panu może Panu pomóc specjalista z departamentu bezpieczeństwa. Tak Panu może pomóc zainstalować tę aplikację ale aktywować tę aplikację i sprawdzić telefon pod kątem wirusów może tylko specjalista z departamentu bezpieczeństwa.

Mhm.

No niestety ale to jest takie zasady bezpieczeństwa.

Jasne.

Dobrze. To Poproszę Pana otworzyć tę aplikację i po otwarciu tej aplikacji u Pana wyświetli się, że jest dostępna wtyczka. Poproszę pana wcisnąć anuluj. Bo powiem Panu tak, że ta wtyczka służy do tego aby inna osoba mogła otrzymać dostęp do informacji, którą Pan posiada w telefonie. A, my tego nie potrzebujemy. Dlatego poproszę wcisnąć anuluj.

Dobrze.

Dobrze. Dalej u Pana wyświetli się kod, tam jest 9 albo 10 cyfr. Czy jest? Dobrze. To teraz proszę Pana podyktować mi ten kod i muszę przekazać go do działu technicznego, żeby mogli sprawdzić Pana telefon pod kątem wirusów.

Mhm. Dobrze.

Dodzwoniła się Pani do...

No nie...