

Adiodeskrypcja

- Wczoraj podczas obsługi, Pani Magdalena oprócz tego, mała tego, że nie udzieliła Panu żadnej informacji odnośnie zaistniałej sytuacji u Pana na koncie bankowym w dniu wczorajszym, również oferowała Panu wzięcie większej kwoty kredytu, czyli była Panu zaoferowana kwota 80 tysięcy złotych.

- *Tak.*

- I ze względu na to, że nadal istnieje ryzyko tego, że nawet ten nieuczciwy konsultant w oddziale, czyli Pani Magdalena, również, nie wyłączamy takiej opcji, również to wszystko będziemy weryfikować, Panie Robercie, że ta Pani Magdalena ma możliwość żeby w Pana imieniu zaciągnąć kolejny kredyt. Ze względu na to Pan musiałby ponownie udać się do oddziału w celu wyzerowania zdolności kredytowej. Więcej szczegółów odnośnie całej tej sprawy dla Pana wytłumaczy konsultant bankowy, prowadzący Pana sprawę. Również przed Pana wejściem do oddziału musimy zostać poinformowani o tym, Panie Robercie, że Pan już wchodzi, żeby ponownie cyberpolicja została podłączona do kamer monitorujących w danym oddziale w celu zarejestrowania nielegalnych działań pracowników oraz ich kierowników. Czyli w taki sam sposób jak wczoraj cyberpolicja będzie monitorowała Pana wizytę Panie Robercie.

- *Panie prokuratorze mam pytanie, jak nazywa się prowadzący się nazywa, bo zapomniałem. Pan Paweł?*

- Paweł (Bip) osoba odpowiedzialna za Pana sprawę. Czyli ja z powrotem Panie Robercie, wysłałam informacje do działu prawnego banku (Bip) i zaraz ponownie będzie do Pana wykonane połączenie ze strony instytucji bankowej banku (Bip).

- *Do którego oddziału mam pójść?*

- Pan musi, yyy, rozumiem Panie Robercie, Pan musi udać się do tego samego oddziału w którym był Pan w dniu wczorajszym. Bo Pan musi zrozumieć, że nam zależy na tym, żeby Pan po raz kolejny, jeżeli będzie Pani Magdalena w dniu dzisiejszym na swoim stanowisku pracy, to również ja bym Pana prosił, żeby Pan udał się do tej samej osoby. Więcej szczegółów odnośnie całej tej sytuacji dla Pana wytłumaczy konsultant bankowy prowadzący Pana sprawę. Czyli w ogóle Pan udaje się do oddziału w celu wyzerowania zdolności kredytowej. Czyli Pan podchodzi do konsultanta, Pan podaje dowód osobisty dla potwierdzenia tożsamości w oddziale i Pan mówi Dzień dobry, wczoraj składałem wniosek o pożyczkę gotówkową u was w oddziale tutaj u Państwa, ale mam taką sytuację, że niestety muszę jeszcze dobrać tutaj kwotę tego kredytu. I Panie Robercie...

- *A mam pytanie, a nie mogę tego telefonicznie zrobić?*

- Nie, nie, nie w żaden sposób, rozumie Pan, że ze względu na to, że Pana Bankowość znajduje się w trybie zagrożonym, w trybie telefonicznym Panu po prostu nie uda się tego załatwić w żaden sposób, Panie Robercie w trybie telefonicznym. Pan w obowiązkowej kolejności musi się udać do oddziału. I również Panie Robercie, Pan w taki sam sposób jak wczoraj. Jeżeli niezależnie, jeżeli Pan trafi na Panią

Magdalenę, to również Pani Magdalena nie udzieli Panu żadnej informacji odnośnie zaistniałej sytuacji, także Pan w taki sam sposób jak wczoraj, Pan składa wniosek o pożyczkę, dobiera ta kwotę, Pan wychodzi z oddziału, Pan będzie to posiadał w banknotach etykietowanych i Pan z powrotem za pośrednictwem konsultanta bankowego prowadzącego Pana sprawę, Pan zwróci tą kwotę do biura informacji kredytowej. I wtedy będziemy mieli święty spokój, bo wtedy nie będzie żadnej możliwości, żeby ktoś w Pana imieniu złożył kolejny wniosek o pożyczkę gotówkową. Oraz drugi wariant rozwiązania sytuacji Panie Robercie, jeżeli Pan wejdzie do oddziału, Pan nie trafi na Panią Magdalenę, Pan trafi na innego konsultanta, czyli na osobę, która może Panu udzielić informacji odnośnie zaistniałej sytuacji u Pana na koncie bankowym w dniu wczorajszym, wtedy w oddziale jeżeli bezpośrednio wszystkie szczegóły odnośnie włamania w dniu wczorajszym zostaną dla Pana udzielone wtedy Pan, Panie Robercie, wtedy musi Pan w oddziale bezpośrednio poinformować konsultanta bankowego prowadzącego Pana sprawę, czyli Pana Pawła. I wtedy Pan po prostu przekazuje tą informację, dla Pana Pawła na rejestrowaną rozmowę, że Pan już w oddziale już został o tym wszystkim poinformowany i Pan Paweł przekieruje tą sprawę do departamentu bezpieczeństwa banku (Bip), żeby ten konsultant oddziałowy, bezpośrednio przez departament bezpieczeństwa został upoważniony do dalszej współpracy z Panem. I tak czy inaczej ja ze swojej strony oczekuje na to, zanim Pan wyzeruje swoją zdolność kredytową, otrzymam kolejną nagraną rozmowę Pana z konsultantem banku i również jeżeli dojdzie do tego, że Pan po raz kolejny będzie musiał zwrócić kwotę kredytu do biura informacji kredytowej za pośrednictwem użycia banknotów etykietowanych to wtedy ja ...

- Ale zaraz, to ja zaraz mam wziąć kredyt i wpłacić do wpłatomatu?

- Tak, to znaczy o to że Pan teraz ma nie wziąć kredyt a wyzerować swoją zdolność kredytową, czyli Pan musi dobrać kwotę tego kredytu, która była dla Pana zaoferowana w dniu wczorajszym aby uniemożliwić kolejne „zaciągnięcie” pożyczki w pana imieniu.

- Rozumiem, rozumiem.

- Chodzi o to, by nikt nie mógł Panie Robercie w Pana imieniu złożyć wniosek o pożyczkę. Czyli jeżeli konsultant w banku pana o tym poinformuje o zaistniałej sytuacji u Pana na rachunku na koncie w dniu wczorajszym wtedy Pan treść tej całej informacji przekazuje do Pana Pawła. I wtedy dalej Pan Paweł dalej poinstruuje Pana, Panie Robercie jak Pan z tym uczciwym konsultantem w oddziale musi Pan zlikwidować i wyzerować swoją zdolność kredytową. Jeżeli żadna dla Pana informacja nie zostanie udzielona, to Pan w taki sam sposób jak wcześniej Pan załatwia to wszystko w banku, Pan otrzymuje banknoty etykietowane i za pomocą Pana Pawła, Pan to wszystko zwraca do biura informacji kredytowej. Ja ze swojej strony tylko i wyłącznie wymagam od Pana, jeżeli Pan tylko będzie to wykonywał

przy urzędzeniu , przy bankomacie, przy wpłatomacie, żeby Pan posiadał przy sobie kartę...

- Dobrze to ja już jadę do banku, żeby tam szybciej być.

- Tak dobrze, w takim przypadku ja w tej chwili z Panem się „rozłączam” Panie Robercie. Jutro wysyłam informację do oddziału prawnego Banku (Bip). Zaraz po naszym rozłączeniu proszę nie zajmować linie ani nie wykonywać żadnych połączeń wychodzących i oczekiwać na połączenie przychodzące ze strony konsultanta banku (Bip). Po załatwieniu wszystkich czynności bankowych...

- dobra ja już ubieram buty iiii...

- dobrze super skontaktujemy się...

- idę do samochodu i jadę do banku.

- Dobrze, Panie Robercie, jak tylko dzisiaj wszystkie czynności bankowe zostaną załatwione, Pana zdolność zostaje wyzerowana, ja otrzymuję tą informację ze strony działu prawnego banku (Bip), po raz kolejny do Pana oddzwaniam i na jutro umówię dla Pana wizytę na komendzie w Pana miejscowości. Tak, że dziękuje Panie Robercie do usłyszenia później.

- do usłyszenia.

Nagranie trwa 6 minut i 15 sekund.