



Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111

Statystyki

Okres: 6/11/08 – 5/11/09

Rodzaj kontaktu	
Kontakty merytoryczne	
Konsultacja	6 873
Wsparcie	7 947
Interwencja	89
Pytanie o działanie telefonu	683
Przerwany kontakt	5 564
Pozostałe kontakty	
Głuchy telefon	21 248
Wulgaryzmy	6 283
Żart	37 905
Pomyłka	259
Inne	1 072
RAZEM	87 918

Osoba dzwoniąca		
Płeć	dz 73%	ch 27%
Dziecko	13 334	
Dziecko poniżej 7 roku życia	0,5%	
Dziecko od 7 do 12	12%	
Dziecko do 12 do 15 roku życia	53%	
Dziecko od 15 do 18	34,5%	
Dorośli	1 190	
Rodzic / opiekun	17%	
Inny dorosły	40%	
Brak danych	43%	

Rodzaj problemu	
Relacje	
Relacje rówieśnicze	4 172
Relacje z dziewczyną/chłopakiem	3 391
Relacje z rodzicami	1 952
Relacje z rodzeństwem	445
Przemoc	
Przemoc fizyczna	720
Przemoc psychiczna	606
Przemoc rówieśnicza	660
Wykorzystywanie seksualne	165
Rodzina	
Rozwód rodziców	229
Relacje z rodzicami	1 952
Relacje z rodzeństwem	445
Zaniedbywanie	117
Problemy wychowawcze	69
Szkoła	
Kłopoty w szkole	1 245
Relacje rówieśnicze	4 172
Trudne emocje	
Problemy z akceptacją siebie	241
Samookaleczenie	192
Samotność	504
Samobójstwo/ myśli, próby	327
Inne (wybrane)	
Seksualność	1 533
Uzależnienia	930
Ciąża	437

Pytania zadane w serwisie www.116111.pl : 1985

