

Strona znajduje się w archiwum.



## CZY WIESZ, ŻE NASTĄPIŁY ZMIANY W PRZYJMOWANIU ZGŁOSZEŃ Z NUMERU ALARMOWEGO?

Data publikacji 02.10.2019

### **Czy wiesz, że nastąpiły zmiany w przyjmowaniu zgłoszeń z numeru alarmowego?**

Przyjmowanie zgłoszeń z numeru alarmowego 997 (Policja) realizowane jest obecnie przez operatorów z Centrów Powiadamiania Ratunkowego (CPR) na terenie całego kraju. W wyniku prowadzonych prac pilotażowych polegających na testowaniu obsługi zgłoszeń alarmowych w nowej formie na terenie całego kraju od grudnia 2018 r. numery alarmowe 997 i 112 obsługiwane są przez operatorów z CPR. Podstawę powyższego działania reguluje Ustawa z dnia 22 listopada 2013 roku o systemie powiadamiania ratunkowego.

**Pamiętaj, aby nie blokować numeru alarmowego, bo on ratuje życie lub zdrowie i nie służy do załatwiania spraw wymagających dłuższej rozmowy.**

O projekcie informacyjno-edukacyjnym "[Czy wiesz, że?](#)"

Zachęcamy do nadsyłania własnych pytań z obszaru działań Policji do lidera Projektu - młodszego inspektora Krzysztofa Łaszkiwicza, Pełnomocnika Komendanta Głównego Policji ds. Ochrony Praw Człowieka na adres: [krzysztof.laszkiwicz@policja.gov.pl](mailto:krzysztof.laszkiwicz@policja.gov.pl)